




**Силабус навчальної дисципліни  
«АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ  
КОМУНІКАТИВНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ»  
Освітньо-професійна програма  
«Правоохоронна діяльність»  
Галузь знань: 26 Цивільна безпека  
Спеціальність: 262 Правоохоронна**



<b>Рівень вищої освіти</b> (перший (бакалаврський), другий (магістерський), третій (освітньо-науковий))	Другий (магістерський)
<b>Статус дисципліни</b>	Професійно орієнтована дисципліна вибіркового компонента ОП
<b>Курс</b>	1
<b>Семестр</b>	2
<b>Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/ години</b>	4,0 120
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>Що буде вивчатися (предмет вивчення)</b>	Система знань про актуальні питання теорії та практики комунікативної діяльності у професійній сфері.
<b>Чому це цікаво/потрібно вивчати (мета)</b>	формування у здобувачів вищої освіти навичок усвідомленого використання комунікативних технологій у професійній діяльності з урахуванням загальнолюдських цінностей, інтересів особи і суспільства та держави.
<b>Чому можна навчитися (результати навчання)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- знання і розуміння ключових понять комунікативістики, в тому числі, комунікативної компетентності працівника правоохоронного органу;</li> <li>- знання вимог управлінської та корпоративної комунікації;</li> <li>- знання наукових підходів до поняття права комунікація, її видів, та принципів;</li> <li>- знання про специфіку міжособистісного спілкування та особливості комунікації у віртуальному просторі, у соціальних мережах;</li> <li>- знання про види комунікативних технологій і психотехнік, що використовуються в професійній діяльності;</li> <li>- знання про особливості репрезентації відомостей засобами масової інформації, правила спілкування із журналістами;</li> <li>- уміння здійснювати діагностику соціокомунікативної ситуації (дискурсу);</li> <li>- уміння організації комунікативної діяльності в залежності від умов і цілей спілкування;</li> <li>- уміння організувати діалог у професійно значущих ситуаціях, обирати найбільш доцільний тип постановки питань;</li> <li>- уміння розпізнавати інтенції (наміри, мотиви) особи, з якою відбувається службове спілкування, а також маніпуляції у спілкуванні;</li> <li>- уміння організувати комунікативну взаємодію, обирати оптимальні засоби комунікативного впливу на співрозмовника й нейтралізації у разі необхідності негативних проявів мовленнєвої поведінки у конфліктних ситуаціях.</li> </ul>
<b>Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)</b>	<b>Загальні компетентності:</b> ЗК1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК5. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. ЗК7. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації. ЗК8. Здатність приймати обґрунтовані рішення. ЗК9.

	<p>Здатність генерувати нові ідеї (креативність).</p> <p><b>Фахові компетентності:</b> ФК6. Здатність керувати самостійною роботою осіб, що навчаються, та бути наставником для молодших колег у процесі набуття і вдосконалення ними професійних навичок. ФК7. Здатність ефективно здійснювати правове виховання молодших колег у процесі набуття і вдосконалення ними професійних навичок</p>
<b>Навчальна логістика</b>	<p><b>Зміст дисципліни:</b> Комунікація та комунікативна діяльність в сучасному інформаційному суспільстві. Комунікативна діяльність та її складові. Комунікативні дослідження у сучасному науковому дискурсі. Сучасні комунікативні теорії права: постнекласичний вимір. Право як комунікація. Комунікативна природа права. Правова комунікація, її види та принципи. Професійна комунікація працівника правоохоронних органів в умовах інформаційно-комунікативного простору. Організація та планування комунікативної діяльності. Види юридичної комунікативної діяльності. Ефективність комунікації і її складові. Неefективна комунікація. Культура комунікативної діяльності. Міжособистісна комунікація у професійній діяльності. Комунікативна діяльність в агресивному середовищі. Комунікативна толерантність. Бар'єри спілкування та прийоми їх подолання. Технології ефективної комунікативної діяльності. Поняття мовленнєвих конфліктів. Способи їх попередження, шляхи подолання. Медіація як форма розв'язання конфліктів.</p> <p><b>Види занять:</b> лекції (21 година), практичні (21 година), консультації</p> <p><b>Методи навчання:</b> дискусії, метод творчих груп, сократівська бесіда, «мозковий штурм», аналіз і розбір ситуацій, створення проєктів і презентацій, комунікативний практикум.</p> <p><b>Форми навчання:</b> інституційна з елементами дистанційної: очна, заочна</p>
<b>Пререквізити</b>	<p>Знання з деонтологічних основ правоохоронної діяльності; професійної етики правоохоронців, професійні комунікації в правоохоронній сфері, загальні фахові знання.</p>
<b>Пореквізити</b>	<p>Знання з «Актуальних питань комунікативної діяльності» можуть бути використані під час написання курсового проєкту, фахової практики, професійної діяльності.</p>
<b>Інформаційне забезпечення з фонду та репозитарію НТБ НАУ</b>	<p><b>Навчальна та наукова література:</b></p> <p>Воронкова В.Г., Беліченко А.Г., Мельник В.В. Етика ділового спілкування: навч. посіб. Львів: Магнолія, 2017. 312 с.</p> <p>Драгомирецька Н.М. Теоретико-методологічні основи вимірювання ефективності комунікативної діяльності державного службовця: Монографія. О.: „ВидавІнформ” ОНМА, 2006. 184 с</p> <p>Крашеніннікова Т.В. Комунікативна компетенція працівника Національної поліції: навч. посіб. Дніпро: Адверта, 2017. 107 с.</p> <p>Казанжи З. Практичний посібник для працівників комунікаційних структур в органах влади. Київ, 2016. 112 с.</p> <p>Комунікації в публічному управлінні: аспекти організаційної культури та ділового спілкування : навч. посіб. / уклад.: Гошовська В. А. та ін. Київ : К.І.С., 2016. 130 с.</p> <p>Пашук Р.І., Поліщук Н.М., Таран Н.Є. Ділове мовлення правоохоронця: Навчальний посібник. Луганськ, 2004. 321 с.</p> <p>Розов В.І. Комунікативна підготовка співробітників правоохоронних органів. Навчальний посібник. К.: Центр учбової літератури, 2015. 160 с.</p> <p>Токарська А.С., Франків Л.С. Діалогічна проєкція взаємодії</p>

	<p>правоохоронних органів (ОВС – митна служба) : монографія. Львів : ЛьвДУВС, 2015. 224 с.</p> <p>Яшенкова О. В. Основи теорії мовної комунікації: навч. посіб.К. : ВЦ «Академія», 2010. 312 с</p> <p><b>Посилання на репозитарій:</b>  <a href="https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/9134">https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/9134</a></p>
<b>Локація та матеріально-технічне забезпечення</b>	Аудиторія лекційного і практичного навчання, мультимедійне обладнання
<b>Семестровий контроль, екзаменаційна методика</b>	залік, створення проектів і презентацій.
<b>Кафедра</b>	Теорії та історії держави і права
<b>Факультет</b>	Юридичний
<b>Викладач(і)</b>	<div style="display: flex; align-items: flex-start;">  <div> <p><b>ПІБ</b>   Макєєва Олена Миколаївна</p> <p><b>Посада:</b> доцент</p> <p><b>Науковий ступінь:</b> кандидат юридичних наук</p> <p><b>Вчене звання:</b> доцент</p> <p><b>Профайл викладача:</b>  <a href="http://www.lib.nau.edu.ua/naukpraci/teacher.php?id=11631">http://www.lib.nau.edu.ua/naukpraci/teacher.php?id=11631</a></p> <p><b>Тел.:</b> 406-79-14, +380667587490</p> <p><b>E-mail:</b> olena.makeieva@npp.nau.edu.ua</p> <p><b>Робоче місце:</b> 1. 455</p> </div> </div>
<b>Оригінальність навчальної дисципліни</b>	Авторський курс
<b>Лінк на дисципліну</b>	<a href="https://classroom.google.com/c/NTMxNzExMDQyNTIz">https://classroom.google.com/c/NTMxNzExMDQyNTIz</a>